



Instituto Tecnológico y de Energías Renovables, S.A. (ITER, S.A.)

Polígono Industrial de Granadilla, s/n  
38600 - Granadilla de Abona  
Santa Cruz de Tenerife - España



+34 922 747 700



smartlodging4guest@iter.es



[www.iter.es/portfolio-items/smartlodging4guest](http://www.iter.es/portfolio-items/smartlodging4guest)



# SMARTLODGING4GUEST



ITER Instituto Tecnológico y de  
Energías Renovables

**Magtel**

Sielfec Canarias S.L.

**CTIC**

Maximización y personalización del confort del huésped en alojamientos  
hoteleros mediante sistemas de gestión inteligente y automatizada a  
través de Big Data Analytics e IoT



Unión Europea

Fondo Europeo  
de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

## OBJETIVO:

Maximizar el confort, la calidad y la seguridad de los clientes de alojamientos hoteleros, garantizando la sostenibilidad y eficiencia energética de los mismos

## ¿Cómo?

Mediante el análisis de distintas variables que afectan al confort del huésped, se crea un espacio inteligente y automatizado capaz de adaptarse a cada cliente en función de sus preferencias



## Desarrollo del proyecto

- Diseño de un sistema de adquisición y monitorización de datos en tiempo real y elaboración de encuestas Kansei, que permiten al hotel adelantarse al cliente y ofrecerle un servicio totalmente personalizado
- Diseño de un módulo de análisis inteligente de datos mediante el uso de Inteligencia Artificial y Redes Neuronales, para luego tratarlos haciendo uso de técnicas de Big Data y IoT (Internet of Things), ofreciendo así un servicio totalmente innovador basado en el aprendizaje automático de máquinas (Machine Learning)
- Diseño de un dashboard inteligente para que el cliente, así como el personal del hotel y los directivos puedan visualizar y controlar ciertos parámetros
- Diseño de un módulo de control por voz, que permite al cliente interactuar con el entorno
- Optimización del ciclo del sueño, mediante el análisis y control de ciertas variables